

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

## VRÁCENÍ NEVYČERPANÝCH ČÁSTEK - REFUNDACE

1. Podmínkou pro získání nevyčerpaných částek zákazníkem, je založený Bezhotovostní účet, který je propojený s náramkem. Minimální refundovatelná částka jsou 50 CZK + 50 CZK, které činí refundační poplatek.
2. Zákazník, který nemá založený Bezhotovostní účet si ho musí založit a následně vyplnit potřebný formulář pro vrácení nevyčerpaných částek. Formulář nalezne na Bezhotovostní webové stránce festivalu <https://letitroll.pay.intellifest.com/>.
3. Zákazníci nemohou nárokovat refundaci, jestliže neposkytnou do Intellipay (systém, který podporuje Bezhotovostní účet) unikátní identifikační číslo náramku a bezpečnostní číslo (při podávání žádosti o refundaci). Bezhotovostní účet lze vytvořit na stránce [letitroll.pay.intellifest.com](https://letitroll.pay.intellifest.com) v horní části.
4. Zákazník může podat žádost o refundaci do 9. 9. 2019, každá další žádost o refundaci, podaná po tomto datu, nebude uznána jako platná a refundace neproběhne.
5. Zákazníci jsou plně zodpovědní za přesnost uváděných bankovních údajů, které musí uvést na refundačním formuláři.
6. Veškeré refundace budou zpracované do 15 pracovních dnů od podání žádosti.

## OBECNÉ

7. Zákazník zcela zodpovídá za ochranu svých prostředků vložených na svůj Bezhotovostní účet, který je zajišťován IntelliPay.
8. Zákazník je zodpovědný za deaktivaci svého náramku a jeho vyloučení ze svého Bezhotovostního účtu, jestliže dojde ke ztrátě nebo hrozí možnost její zneužití.
9. Zákazník nese náklady za jakékoli poplatky, které nastanou v souvislosti s připojením na Bezhotovostní/IntelliPay webovou stránku, bez ohledu na to, jestli se zákazník připojí prostřednictvím Internetu, Wi-Fi, dat nebo jiným způsobem, který je zpoplatněn.
10. Jakékoli bezplatné kredity nebo bonusy, pokud nějakých zákazník nevyužil, nejsou předmětem refundace (např. Jakýkoli zdarma/bonus nebo získané kredity spojené s účtem zákazníka, které zákazníci obdrželi jako ceny, výhry nebo z jiného důvodu).
11. Pořadatel akce si vyhrazuje právo zamítnout vstup na festival a dále si vyhrazuje právo deaktivovat Bezhotovostní účet a RFID náramek, jestliže to považuje za nezbytné.
12. Ustanovení o ochraně dat a osobních údajů naleznete v ochraně osobních údajů.